

CXE3000, Sistema de Telefonía CompletePBX de nivel corporativo

Ficha Técnica

El CXE3000 es un sistema listo para funcionar, pre-configurado, autónomo y para entornos con alta demanda en recursos, que cuenta con la distribución Xorcom de *CompletePBX*. Puede equiparse con hasta 32 puertos analógicos, hasta ocho puertos RDSI BRI, y hasta cuatro puertos PRI E1/T1, CAS T1 o R2 E1 en un único chasis de 19" y altura 2U. Permite proveer más puertos de telefonía analógica/PSTN conectando hasta 24 unidades [Astribank](#) externas por medio de los puertos USB2, con un total de hasta 800 puertos para teléfonos analógicos/PSTN, hasta 1000 usuarios y hasta 550 llamadas simultáneas.



[Para ver las distintas configuraciones de CXE3000 en nuestro sitio Web, haga clic aquí.](#)

Características

- Número ilimitado de extensiones, casillas de correo de voz, grupos de captura (hunt), grupos de call center y operadoras automáticas (IVR)
- Call center básico incorporado, con grabación de llamadas, irrupción y susurro
- Módulo de notificaciones de emergencia
- Administrador de terminales
- Interfaz Web fácil de usar
- Interfaz en diversos idiomas
- CDR (Registro de detalles de la llamada)
- Troncales TDM/SIP/IAX
- Extensiones remotas
- Correo de voz
- Correo de voz a correo electrónico
- Acceso por la Web al correo de voz
- Compatible con fax
- Fax a correo electrónico
- Sistema de menú IVR
- Grupos de timbrado
- Colas de llamadas
- Salas de conferencia
- Sígame / Encuéntreme
- VmX Locator
- Enrutamiento en función de la hora
- Reglas avanzadas de marcación
- Música en espera
- Megafonía e intercomunicación
- Pantalla de estado de administrador
- Administrador de paquetes (facilita las actualizaciones)
- Herramienta de configuración de red

Software

Versión de Software	CompletePBX versión 4.x de Xorcom
Versión de Linux	CentOS 6.5
Interfaz gráfica de usuario	Basada en FreePBX (versión base: 2.11)

Seguridad	Software de protección contra intrusión; protección por firewall
<u>Rapid Tunneling™</u>	Utilitario que provee acceso remoto seguro para soporte de producto
<u>TwinStar™</u> (opcional)	Solución de alta disponibilidad para sistemas basados en Asterisk (requiere dos servidores básicos e idénticos y un dispositivo Astribank).

Hardware


Procesador	Intel i3 2120 (3,3GHz, 2 núcleos, caché de 3MB)
RAM	4GB
Disco duro	Desde 250 GB 2,5" (ampliación opcional a 500 GB)
<u>RAID1</u>	Doble disco duro para aumentar la confiabilidad del sistema
Ventilación	3 ventiladores redundantes
<u>Módulo para cancelación de eco</u>	Mejora de la voz y cancelación de eco (opcional)
<u>Kit para recuperación de líneas analógicas ante fallo</u>	En caso de interrupción de la alimentación eléctrica o fallo de Asterisk, se enrutan hasta seis líneas analógicas PSTN directamente a extensiones analógicas previamente definidas (opcional y específico según modelo)
USB	4 puertos USB 2.0, externos
<u>Puertos de E/S</u>	Puertos de entrada/salida para conexión de dispositivos periféricos Asterisk (opcional y específico según modelo)
<u>Rapid PA™</u>	Capacidad de altavoz (PA) en uno o más puertos FXS (opcional y específico según modelo)

Telefonía

Número máximo de llamadas simultáneas	550 (sólo SIP); 480 (PRI + FXS)
Número máximo de puertos analógicos incorporados	32 (puertos adicionales con unidades Astribank externas)
Número máximo de puertos E1/T1/R2 incorporados	4 (hasta 120 llamadas simultáneas). Puertos adicionales con unidades Astribank externas.
Máximo número de módulos de telefonía admitidos internamente	4 (admite más puertos agregando Astribanks)
Máximo número de canales de telefonía admitidos internamente	144 (4xE1 PRI/R2/CAS + 24 puertos analógicos)
<u>Módulos de telefonía Xorcom compatibles</u>	<ul style="list-style-type: none"> • 8 puertos FXS • 8 puertos FXS + puertos de E/S • 8 puertos FXO • 2 puertos FXO, 6 puertos FXS + puertos de E/S • 6 puertos FXO, 2 puertos FXS

	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta 4 puertos PRI/R2/CAS • Hasta 8 puertos RDSI BRI
--	--

Alimentación

Fuente de alimentación	Interna
Tensión	Conmutada, ajuste automático 110/220 V, 50/60 Hz
Potencia consumida	230 W (máximo)
Conexión a tierra incorporada	

Red

Puerto Ethernet - estándar	10/100/1000 Mb/s (x2)
----------------------------	-----------------------

Mantenimiento y asistencia

- Panel táctil LCD (cristal líquido) con
 - ◆ Estado de los sistemas activos, incluyendo:
 - Todas las direcciones IP configuradas
 - TwinStar™ (redundancia con dos servidores)
 - Fuente de alimentación redundante (cuando se ha configurado)
 - Parpadeo de puertos (extensiones, canales, XPD y SPAN)
 - Llamadas activas
 - ◆ Tareas de mantenimiento, incluyendo:
 - Reiniciar Asterisk
 - Reiniciar DAHDI
 - Reiniciar el servidor
 - Apagar el servidor
 - ◆ Configuración, incluyendo:
 - Habilitar/inhabilitar DHCP
 - Configuración manual de IP
- Soporte de monitor y teclado
- Utilitario interno para copia de seguridad y restauración
- Herramienta externa para copia de seguridad [Rapid Recovery™](#) (provista en un pendrive)
- Herramienta [Rapid Tunneling™](#) que provee acceso remoto y seguro para soporte de producto
- Actualización por Internet

Entorno

Temperatura de almacenamiento	-20° a 70° centígrados (-4° a 158° F)
Temperatura de trabajo	0° a 40° centígrados (32° a 104° F)
Humedad	20% a 95%, libre de condensación

Dimensiones y peso

Peso	8 kg / 18 lbs (el peso puede variar en función de la configuración de puertos)
Dimensiones	Chasis estándar de 19" y altura 2U que se puede montar en un bastidor.

Especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.